

LA QUALITE : UNE OPPORTUNITE
Pathologistes,
démarrez votre démarche qualité

Martine DESNAULT-ROUSSEL
MRL CONSULTANT

Démarche qualité dans les structures ACP

La question n'est pas de savoir **Si** vous allez être soumis à la mise en œuvre d'une démarche qualité, mais **QUAND**

Quelques suggestions

Démarrez MAINTENANT



Quelques suggestions

Allez-y ensemble



Quelques suggestions

Mettez à profit le temps laissé par le législateur



Quelques suggestions

MANAGEZ

1. Formez-vous
2. Faites établir un état des lieux
3. Organisez-vous
4. Désignez un Responsable Qualité
5. Budgétiez
6. Choisissez
7. Concevez
8.

Positionnez-vous

Technique

Pyramide



Fonctionnement hiérarchique

Processus

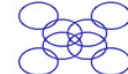
Matrice



Fonctionnement matriciel

Sens

Réseau



Fonctionnement en réseau

Donneur
d'Ordres

Responsable
Ressources

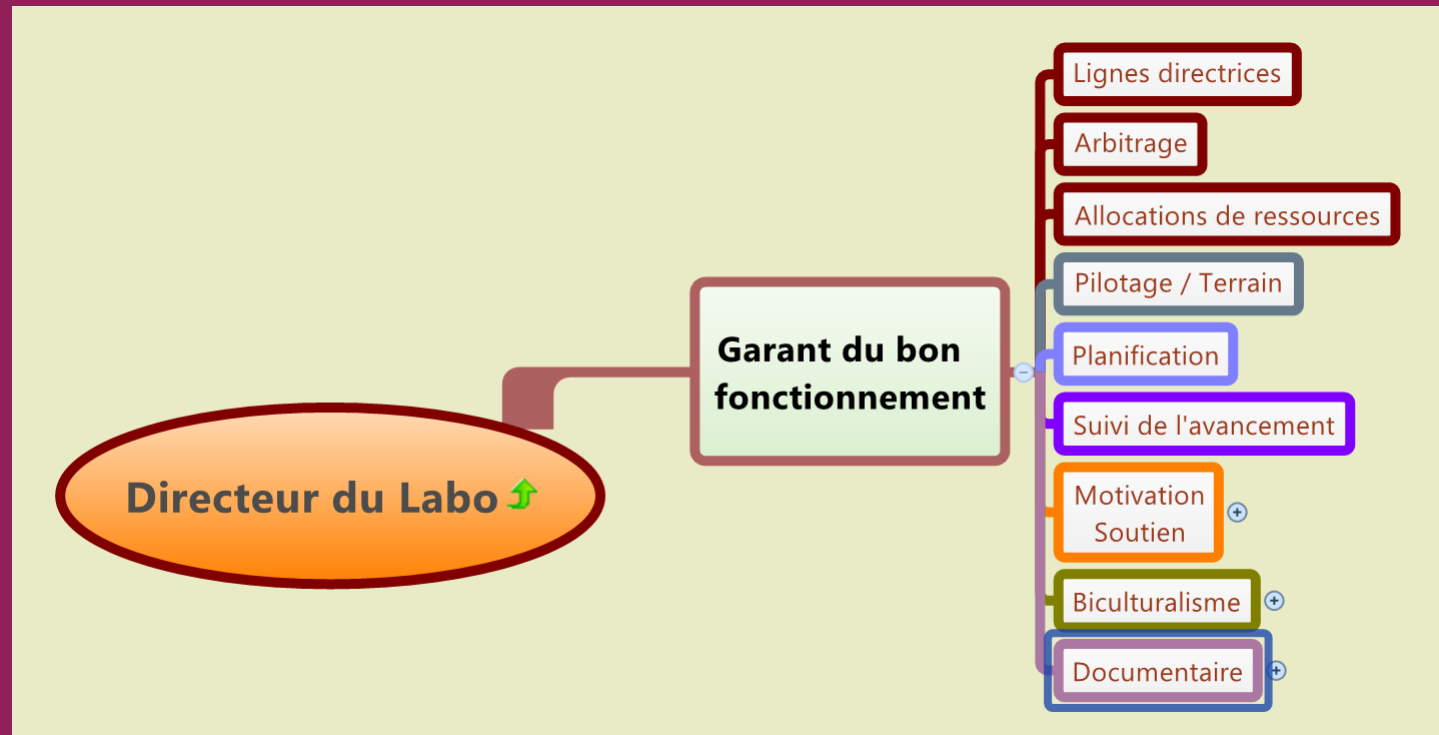
Responsable
porteur de
sens

Curseur

Rôles et responsabilités

Niveau d'implication dans la mise en place du système de management de la qualité ?

Je fais ou je fais faire ?



CONCLUSION :

Positionnez-vous

1. Exemplarité / Alignement : rester OK dans le KO
2. Au service de
3. Porteur du sens

Pour mener ce changement
culturel